

## Edito : Chassez le naturel, il revient au galop ?

Depuis quelques mois, le RER D a vécu des changements. Comme nous, vous commencez aussi à avoir du recul sur ces modifications et leurs effets sur votre quotidien. Nous vous proposons donc de comparer votre bilan à celui que nous dressons dans ces pages. Quel est votre constat ?

Car c'est bien de cela qu'il s'agit : comment les conditions de transport, dans leur globalité, ont-elles évolué ? Voyage-t-on mieux dans le RER D maintenant ? Si ce n'est pas le cas, qu'est-ce qui ne va toujours pas ? En fait, que faudrait-il mesurer pour connaître votre niveau réel de satisfaction ? A vous de nous le dire !

Sur ce, bonne lecture !

### ■ Prochaines réunions publiques SADUR

Comme nous l'avons fait l'an dernier à Brunoy et Moissy Cramayel, SADUR organise pour cette rentrée un moment d'échanges avec vous, autour du RER D, sur son fonctionnement et vos besoins et attentes pour l'avenir.

Les 4 réunions publiques suivantes sont programmées :

- A **Cesson**, le jeudi 11 Septembre, à 19h30 salle **Sodbury**,
- A **Mennecy**, le jeudi 18 septembre, à 19h30 salle **Vollant**
- A **Villabé**, le mardi 7 octobre, à 19h30 salle **la Villa**
- A **Goussainville**, d'ici la fin de l'année (salle et date à confirmer)

Ces réunions sont faites pour vous, venez nombreux !

### ■ Bilan D-Collector 1<sup>er</sup> semestre 2014

Depuis 2008, SADUR a son propre outil de calcul de régularité pour le RER D, **D-Collector** (<http://dcollector.sadur.org>).

**Pour le 1<sup>er</sup> semestre 2014**, les calculs réalisés sur la base de vos relevés, font apparaître une **irrégularité de 32%**. Plus de détails disponibles sur notre site web, rubrique « **météo de la ligne D** ».

Nous sommes donc très loin des 14-15% annoncés par la SNCF !

Nous rappellerons d'ailleurs que l'objectif fixé par le STIF est 92.5% de régularité, soit 7.5% d'irrégularité. **Dans tous les cas il reste du travail !**

**Bien entendu, n'hésitez pas à aller sur notre site internet pour vous inscrire à D-Collector. C'est ludique, et vous pourrez calculer vos propres statistiques 😊**

## ■ Nouvelle desserte de la ligne D : premiers constats

Les horaires du RER D ont changé depuis décembre 2013. Pour le moment, nos principaux constats sont les suivants :

- **Ponctualité : une amélioration très relative** : La SNCF et le STIF annoncent que la ponctualité du RER D serait supérieure à 85%. Avec D-Collector nous mesurons une irrégularité à 32% (Cf. page précédente). Et Il n'y a pas eu de neige l'hiver dernier !
- **La seule promesse tenue : les temps de parcours rallongés au sud de la ligne.** Au vu des temps d'arrêts en gare qui semblent parfois interminables, nous nous demandons si les calculs de la SNCF ont vraiment été conçus dans l'intérêt des voyageurs...
- **Nouvelle Gare à Créteil Pompadour : ses usagers découvrent la ligne D.** Ils seraient plus de 7000 par jour selon la SNCF. Ils ont aussi constaté qu'en raison de l'absence de second quai (cf. P4) , leur gare n'est plus desservie que dans un sens en cas de travaux ou bien de gros incident. Bienvenue sur le RER D...
- **Toujours autant de suppressions de trains,** et même davantage au nord de la ligne, où le retour à 12 trains par heure entre Paris et Villiers n'est que théorique ! Croisons les doigts pour qu'il n'y ait pas de crise matériel comme à l'automne 2010 car nous sommes sur la corde raide !
- **Le retour de l' « effet tunnel »** : avec le retour à 32 trains par heure et par sens dans le tunnel Châtelet-les-Halles – Gare du Nord, toute perturbation sur la ligne B impacte la ligne D, et inversement. Ceci se constate le matin comme le soir, où les retards de trains y sont devenus plus nombreux qu'en 2013.
- **Des perturbations toujours aussi longues à se résorber** : Malgré les aménagements au nord de Villeneuve-Saint-Georges, qui devaient en théorie permettre un retour à la normale plus rapide en cas de situation perturbée, nous constatons, au contraire, que celles-ci mettent toujours autant de temps, si ce n'est plus, à se résorber.
- **Information voyageurs : du mieux à Châtelet, mais des loupés par ailleurs** : Quelle n'a pas été la surprise de certains voyageurs du sud de la ligne allant vers Paris le matin, d'entendre, à Villeneuve St Georges, que leur train était à destination de... Corbeil Essonnes , ou bien que le prochain arrêt serait au Vert de Maisons... alors que le train ne dessert pas cette gare ! Bref, le système n'est toujours pas au point. Quant aux annonces sur les quais, surtout en fin de soirée, c'est simple : il n'y en a toujours pas !

## Bilan : Pour nous le compte n'y pas. Et pour vous ?

### ■ Qui fait quoi sur le RER D ? Pour vous aider à y voir plus clair...

#### Rapide rappel sur le rôle des 3 principaux décisionnaires sur le RER D :

- Le Syndicat des Transports d'Ile de France (STIF) : c'est l'**autorité organisatrice**, émanation de la région, il décide des investissements à mener, de l'offre (desserte, fréquence), et de la tarification. Ses administrateurs sont des **élus**.,
- **RFF** : C'est le **gestionnaire de l'infrastructure** (quais, rails, caténaire..). Planifie les circulations (tel train à telle heure), et les travaux d'entretien,
- La **SNCF** : c'est l'**exploitant**. A ce titre, fait rouler les trains et assure leur maintenance. Effectue aussi les travaux sur les voies pour le compte de RFF.

## ■ 2014 : (encore) une année de travaux sur la D

Le 20 mai, SADUR a assisté à la réunion au cours de laquelle la SNCF a présenté les nombreux chantiers à venir sur le RER D d'ici la fin 2014.

### Notre analyse :

- **Ces travaux sont nécessaires :** ils permettent :
  - o de rattraper une partie du retard d'entretien des infrastructures de la ligne (rénovation de caténares, d'aiguillages et des voies de garages), ce qui devrait réduire les incidents liés à ces causes.
  - o de mettre aux normes d'accessibilité certains quais de la ligne : les travaux de Yerres, Boussy St Antoine, Maisons Alfort-Alfortville, Garges-Sarcelles, Evry Courcouronnes Centre, le Bras de Fer sont en cours, d'autres gares vont suivre (ex : Combs-la-Ville).
- **Pour autant ils ne sont pas suffisants :**
  - o Ces travaux légers ne permettront pas de résoudre les incidents sur la ligne D plus rapidement. Pour ceci, il faudrait engager sans plus attendre des aménagements complémentaires.
  - o D'ici quelques années il faudra faire rouler plus de trains sur le RER D. Mais ceci va nécessiter de lourds travaux, dont nous ne connaissons toujours pas la date de début. Et pourtant on nous répète sans cesse que **10 ans** seront nécessaires !

**A noter que ces travaux se poursuivront en 2015. Affaire à suivre...**

## ■ Retour sur la manifestation du 31 janvier

Le vendredi 31 janvier, en fin d'après-midi, SADUR a organisé une manifestation devant la gare de Lyon :

- **Pour protester contre les allongements de temps de parcours, et leurs effets sur le quotidien des usagers du RER D**, suite à la mise en place de la nouvelle desserte ;
- **Pour rappeler qu'il est urgent de commencer les travaux pour faire circuler davantage de trains** (cf. ci-dessus).

Nous tenons à remercier vivement tous les participants et élus (toutes

tendances politiques) qui se sont joints à nous.



**Nous manifesterons encore autant de fois que nécessaire pour faire entendre la voix et les attentes des usagers du RER D !**

## ■ Doublement du tunnel Châtelet-les-Halles - Gare du Nord : la douche froide

Le doublement du tunnel entre Châtelet-les-Halles et la Gare du Nord permettrait de résoudre la première cause d'irrégularité du RER D : les conflits de circulation entre les lignes B et D.

**Et pourtant, RFF, le STIF et la SNCF sont en train d'enterrer ce projet en grande pompe !**

En effet, des « études » réalisées par RFF font s'envoler la note à plus de 3 milliards d'euros. Une bagatelle, ou bien une façon polie de dire qu'ils ne veulent pas faire ?

**Inutile de dire que les problèmes de la ligne D ne sont pas près de se résoudre !!!**

**Vous avez aimé ces articles ? Retrouvez plus de détails sur notre site internet [www.sadur.org](http://www.sadur.org). Vous y retrouverez des mises à jour régulières sur l'actualité de la ligne, vu de l'association. Garanti sans langue de bois !**

**SADUR**, l'association des usagers de la ligne D du RER, existe **pour vous**. Pour autant, c'est votre contribution qui la pérennisera, tant en efficacité qu'en représentativité. N'hésitez pas, rejoignez-nous en renvoyant le bulletin ci-dessous après l'avoir complété.

## ■ Et le 2<sup>ème</sup> quai à Pompadour ?

Vous avez aimé le paragraphe de gauche ? Vous allez adorer celui-là aussi : en 2013, le STIF a demandé à RFF de réaliser des études pour construire le 2<sup>ème</sup> quai à Pompadour.

D'après nos informations, la faisabilité technique du projet est avérée, mais ni RFF ni la SNCF ne voudraient y donner suite car **ils veulent se servir de la 3<sup>ème</sup> voie, pour y faire circuler des trains d'autres lignes !**

Si la conclusion de ces études est vraiment celle-là, le STIF ne s'est-il pas fait rouler dans la farine par RFF et la SNCF ? **Encore un projet qui risque de ne pas voir le jour ?!**



Soutien Associatif Des Usagers Révoltés  
association loi 1901 n° W912003463 (Seine et Marne)

**\*\*\* BULLETIN D'ADHESION \*\*\***

à retourner à SADUR – 1 rue Janisset Soeber– 77240  
CESSON

Nom .....  
Prénom .....  
Adresse .....  
.....  
Profession (facultatif).....  
Téléphone .....  
Adresse mail : .....@.....

Votre trajet sur la ligne D :  
de .....  
à .....  
Temps trajet moyen :  
..... min

J'adhère pour une année : 5 euros (chèque à l'ordre de SADUR)