

**ETABLISSEMENT DES LIGNES TRANSILIEEN D ET R**

CENTRE HENRI LANG  
16 RUE CHRETIEN DE TROYES  
75012 PARIS  
TÉL : 01 53 33 15 37

Monsieur Remy PRADIER  
SADUR  
1, rue Janisset Soeber  
77240 Cesson

Paris, le 31 août 2012

Monsieur,

Vous nous avez sollicité afin d'avoir des informations relatives au respect du plan de transport sur le RER D entre le 11 et le 19 août dernier.

Comme vous le faisiez remarquer dans votre courrier, cette semaine s'est déroulée sans incident majeur sur notre ligne, et ce malgré les conséquences importantes engendrées par le chantier de l'avant gare de la gare du Nord. Néanmoins rompre l'interconnexion sur la ligne génère au quotidien des contraintes majeures en particulier de retournement et d'équilibre de parc et de conducteurs que nous ne connaissons pas en situation normale d'exploitation. Il ne faut donc pas considérer que ces plans de transport étaient simples à produire au quotidien - ne serait ce que parce que les repères des agents en charge de la production étaient modifiés.

L'analyse des circulations sur la période fait apparaître que 1,54 % de l'offre n'a pas été produit sur la D et 1,69 % sur la R y compris le mouvement social du 14 août. Le train DUCA Melun 16h05 n'a effectivement pas circulé. Il s'agissait d'une erreur d'affichage car il n'était pas prévu au plan de transport. La mise à jour des outils d'information à distance a été faite dès le mardi mais effectivement les affiches en gare n'ont pas été modifiées.

Les causes des suppressions se répartissent comme suit :

- Matériel 56%
- Traction 16%
- Causes externes 13%
- Causes hors entreprise ferroviaire 13%
- Autres 2%

L'analyse plus détaillée des causes Matériel montrent :

- Bogie, surcharge, dégagement de fumée 29%
- Demande de secours Z5300 18%
- Bande graphique 10%
- Centrale ATEC 10%
- Autres 33%

Les rames touchées par ces incidents n'ont pas pu être remplacées car en même temps nous étions sur une grande opération d'assainissement du parc avec le traitement de restrictions impactantes qui nécessitent d'immobiliser la rame longtemps et de disponibiliser en même temps les bonnes compétences (non pléthorique en période estivale). Cette opération a été menée durant tout l'été et a tendu la disponibilité du parc.

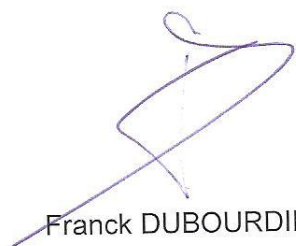
Grace à ce choix, nous sommes passés de 23 blocs moteurs isolés mi juillet à 6 le 28/08 et nous avons fait baisser les autres restrictions de 25% sur la même période.

En ce qui concerne les réserves traction et matériel ainsi que leurs localisations, une étude a été menée suite à différents retours d'expérience et sera soumise au STIF.

Vous évoquez d'autre part les travaux du PN19 de Mennecy. Sachez qu'à ce jour nous n'avons pas d'alerte particulière sur ces travaux d'envergure.

L'enjeu majeur devant nous est de préparer la période automnale, toutes les équipes sont tournées aujourd'hui vers cet objectif.

Veillez agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.



Franck DUBOURDIEU

Directeur Délégué des Lignes D et R

*Arrous*