

Observations réalisées sur le site maponctualité.transilien.com

Contexte :

La journée du 18 décembre 2014 a été difficile sur le RER D en raison de multiples incidents. Le plus important était une chute d'arbre qui a interrompu le trafic sur la branche Corbeil – Melun toute la matinée.

Le lendemain, le flash ponctualité de la ligne D affichait un peu plus de 77% de ponctualité, chiffre qui nous apparaissait anormalement élevé.

SADUR a donc effectué des vérifications depuis le site <http://maponctualité.transilien.com> pour détecter d'éventuelles anomalies.

Nos observations ont porté sur :

- L'axe Corbeil-Melun
- L'OD Melun-Paris
- L'OD St-Denis-Gare du Nord
- L'OD Gare du Nord-Chatelet les halles

Corbeil - Melun

Selon <http://bulletinsderetard.transilien.com>, l'ensemble des trains entre Melun et Corbeil, dans les deux sens, ont été supprimés jusqu'à 10h30 au moins.

Nous nous attendions donc à avoir une ponctualité de 0% en lançant une interrogation sur l'OD Melun-Corbeil ou bien Corbeil-Melun

Or voici ce qui nous est retourné, et ce systématiquement :



⇒ Questions :

- Pourquoi n'affiche-t-on pas zéro ici ?
- Qu'est ce qui a été pris en compte dans le calcul de la ponctualité du jour ?

L'OD Melun- Paris

En lançant une interrogation sur la ponctualité de l'OD Melun-Paris pour la journée du 18/12/2014, nous observons que la ponctualité globale ne semble pas être la ponctualité de chacune des tranches horaires :

- Ponctualité de la journée : 100%
- Ponctualité par tranches horaires :
 - Matin : « Pas de données disponibles », alors que sur <http://bulletinsderetard.transilien.com> nous observons que presque aucun train partant de Melun n'est arrivé à l'heure à la Gare de Lyon (chiffre proche de 0% ?)
 - Après-midi et soirée : 100% à chaque fois, alors que des suppressions ont été observées

Les copies d'écran sont en Annexe I

⇒ Questions :

- comment ont été calculés ces chiffres ?
- quel est le nombre de voyageurs concernés ?
- Comment est fait le distingo entre ligne D et ligne R ?

L'OD St Denis-Gare du Nord

En lançant des interrogations au nord de la ligne, depuis les gares de banlieue vers la Gare du Nord, nous avons observé le phénomène suivant :

- Pierrefitte-Stains- Gare du Nord : 85%
- St Denis – Gare du Nord : 100%
- Stade de France St Denis – Gare du Nord : 85%

D'une part nous ne comprenons pas ce bond à St Denis, et d'autre part à St Denis il y a plus de 20000 montants par jour.

⇒ Questions :

- Quel est le nombre de montants comptés à St Denis ?
- Combien sont sur l'OD St Denis Gare du Nord ?
- Pourquoi le chiffre n'est-il pas de 85% ce qui au vu des 2 gares entourantes semble plus être la tendance ?
- Comment est fait le distingo entre ligne D et ligne H ?

L'OD Gare du Nord-Chatelet

Là encore, nous ne nous expliquons pas la ponctualité affichée à 100% alors que

- l'OD Gare du Nord Gare de Lyon est à 86%
- l'OD Chatelet – Gare de Lyon est à 89%
- $100\% * 89\%$ ne donne pas 86%

⇒ Questions :

- Combien de voyageurs sont comptés sur l'OD Gare du Nord – Chatelet les Halles ?
- Comment est fait le distingo entre ligne D et ligne H

Comptages anormalement élevés

Sur les flashes ponctualité nous avons pu lire que :

- 413258 personnes avaient pris la D le 26 décembre
- 413260 personnes avaient pris la D le 29 décembre

Ces chiffres sont complètement irréalistes et complètement surévalués.

⇒ Questions :

- Comment ces calculs ont-ils été effectués
- Plus généralement, comment se fait-il que les chiffres de fréquentations ne sont JAMAIS de 550000 voyageurs mais plus entre 490000 et 515000 ?

Annexe I : copies d'écran de l'OD Melun-Paris Gare de Lyon en RER D

The screenshot shows the website www.transilien.com with a navigation menu at the top. The main content area displays 'LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE :'. Below this, a grid of letters represents different RER lines, with 'D' highlighted in green. A large yellow stopwatch icon with '100%' inside is the central focus. Text above the stopwatch reads: 'LA PONCTUALITÉ DES VOYAGEURS (RETARD < 5 MIN.) DE MELUN À PARIS GARE DE LYON POUR LE 18/12/2014 EST DE :'. Below the stopwatch, there are several utility links: 'RER MA LIGNE', 'TRAFIC', 'LE BLOG', 'TCHAT', and 'TWITTER'. The footer contains '© Transilien 2015', 'Questions / Réponses', and 'Mentions Légales'.

www.transilien.com

LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE :

VOTRE RÉPONSE EN QUELQUES CHIFFRES

LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE EN NOVEMBRE : 84,8 %

- 550 000 voyageurs quotidiens
- 59 gares
- 473 trains
- 198 kilomètres de ligne
- 8 départements traversés

VOUS DÉSIREZ CONNAÎTRE VOTRE PONCTUALITÉ VOYAGEURS

- Sélectionnez votre gare de départ et d'arrivée sur le schéma de ligne en cliquant sur les cercles ou par le biais du menu déroulant
- Choisissez la date et l'heure de votre trajet
- Lancez votre recherche

LES DONNÉES POUR LE PARCOURS, LA TRANCHEHoraire ET LA DATE DEMANDÉS NE SONT PAS DISPONIBLES.

LA GARE D'EVRY COURCOURONNES
La gare d'Evry Courcouronnes Centre, située au sud de la ligne, totalise plus de 16 000 voyageurs quotidiens. En période de pointe, 8 trains par heure et par sens desservent ce pôle multimodal.

DÉPART : Melun ARRIVÉE : Paris Gare de Lyon DATE DU TRAJET : 18/12/2014

DE 6H00 À 10H00 DE 10H00 À 16H00 DE 16H00 À 20H00 JOURNÉE COMPLÈTE

RECHERCHER

www.transilien.com

LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE :

VOTRE RÉPONSE EN QUELQUES CHIFFRES

LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE EN NOVEMBRE : 84,8 %

- 550 000 voyageurs quotidiens
- 59 gares
- 473 trains
- 198 kilomètres de ligne
- 8 départements traversés

VOUS DÉSIREZ CONNAÎTRE VOTRE PONCTUALITÉ VOYAGEURS

- Sélectionnez votre gare de départ et d'arrivée sur le schéma de ligne en cliquant sur les cercles ou par le biais du menu déroulant
- Choisissez la date et l'heure de votre trajet
- Lancez votre recherche

LA PONCTUALITÉ DES VOYAGEURS (RETARD < 5 MIN.)
DE MELUN À PARIS GARE DE LYON
POUR LE 18/12/2014
ENTRE 10H ET 16H
EST DE :

100%

DÉPART : Melun ARRIVÉE : Paris Gare de Lyon DATE DU TRAJET : 18/12/2014

DE 6H00 À 10H00 DE 10H00 À 16H00 DE 16H00 À 20H00 JOURNÉE COMPLÈTE

RECHERCHER

Boîte de réception - remy... x SNCF - Bulletins de retard x Firefox reprendre après poi... x Forum SaDur - Page d'index x Ma ponctualité en RER D x +

maponctualite.transilien.com/index.php/retr-d#

Les plus visités Débuter avec Firefox À la une L'Equipe.fr Actu Footb... BLABBERMOUTH.NET...

www.transilien.com

SVCF TRANSILIE MA PONCTUALITE

LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE :
VOTRE REPERTOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE EN NOVEMBRE : 84,8 %

- 560 000 voyageurs
- 89 gares
- 473 trains
- 198 kilomètres de ligne
- 8 départements traversés

VOUS DESIRER CONNAITRE LA PONCTUALITÉ DE VOTRE LIGNE ?

- Sélectionnez votre gare de départ et d'arrivée
- Choisissez la date et l'heure de votre trajet
- Lancez votre recherche

LA PONCTUALITÉ DES VOYAGEURS (RETARD < 5 MIN.)
DE MELUN À PARIS GARE DE LYON
POUR LE 18/12/2014
ENTRE 16H ET 20H
EST DE :

100%

DÉPART : Melun ARRIVÉE : Paris Gare de Lyon DATE DU TRAJET : 18/12/2014

DE 6H00 À 10H00 DE 10H00 À 16H00 DE 16H00 À 20H00 JOURNÉE COMPLÈTE

RECHERCHER

FR 18:36 01/01/2015

Boîte de réception - remy... x SNCF - Bulletins de retard x Firefox reprendre après poi... x Forum SaDur - Page d'index x Ma ponctualité en RER D x +

maponctualite.transilien.com/index.php/retr-d#

Les plus visités Débuter avec Firefox À la une L'Equipe.fr Actu Footb... BLABBERMOUTH.NET...

www.transilien.com

SVCF TRANSILIE MA PONCTUALITE

LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE :
VOTRE REPERTOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE EN NOVEMBRE : 84,8 %

- 560 000 voyageurs
- 89 gares
- 473 trains
- 198 kilomètres de ligne
- 8 départements traversés

VOUS DESIRER CONNAITRE LA PONCTUALITÉ DE VOTRE LIGNE ?

- Sélectionnez votre gare de départ et d'arrivée
- Choisissez la date et l'heure de votre trajet
- Lancez votre recherche

LA PONCTUALITÉ DES VOYAGEURS (RETARD < 5 MIN.)
DE MELUN À PARIS GARE DE LYON
POUR LE 18/12/2014
ENTRE 16H ET 20H
EST DE :

100%

DÉPART : Melun ARRIVÉE : Paris Gare de Lyon DATE DU TRAJET : 18/12/2014

DE 6H00 À 10H00 DE 10H00 À 16H00 DE 16H00 À 20H00 JOURNÉE COMPLÈTE

RECHERCHER

FR 18:37 01/01/2015

Annexe II : copies d'écran de l'OD St Denis – Gare du Nord

The screenshot shows the Transilien website interface. At the top, there's a navigation bar with the Transilien logo and the text "LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE :". Below this, a search bar contains the letters "RER A B C D E H J K L N P R U". The main content area features a large yellow circular graphic with "100%" inside, indicating the punctuality rate. Text above the graphic reads "LA PONCTUALITÉ DES VOYAGEURS (RETARD < 5 MIN.) DE SAINT-DENIS À PARIS NORD POUR LE 18/12/2014 EST DE :". To the left, there are statistics: "LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE EN NOVEMBRE : 84,8 %" and a list of metrics: 550 000 voyageurs, 69 gares, 473 trains, 198 kilomètres de ligne, and 8 départements traversés. Below the statistics, there are search filters for "DÉPART" (Saint-Denis), "ARRIVÉE" (Paris Nord), and "DATE DU TRAJET" (18/12/2014). A "RECHERCHER" button is at the bottom of the search area. The browser's address bar shows "maponctualite.transilien.com/index.php/refer-d".

This screenshot is similar to the one above, showing the Transilien website interface. The main content area features a large yellow circular graphic with "85%" inside, indicating the punctuality rate. Text above the graphic reads "LA PONCTUALITÉ DES VOYAGEURS (RETARD < 5 MIN.) DE STADE DE FRANCE SAINT-DENIS À PARIS NORD POUR LE 18/12/2014 EST DE :". The search filters are updated: "DÉPART" is now "Stade de France Saint-Denis", "ARRIVÉE" is "Paris Nord", and "DATE DU TRAJET" is "18/12/2014". The "RECHERCHER" button remains at the bottom of the search area. The browser's address bar shows "maponctualite.transilien.com/index.php/refer-d".

www.transilien.com

LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE :

VOTRE REPERTOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE EN NOVEMBRE : 84,8 %

- 550 000 voyageurs
- 59 gares
- 473 trains
- 198 kilomètres de ligne
- 8 départements traversés

VOUS DÉSIREZ CONSULTER LA PONCTUALITÉ :

- Sélectionnez votre gare
- Choisissez la date et l'heure de votre voyage
- Lancez votre recherche

LA PONCTUALITÉ DES VOYAGEURS (RETARD < 5 MIN.) DE PIERREFITTE STAINS À PARIS NORD POUR LE 18/12/2014 EST DE :

85%

DÉPART : Pierrefitte Stains ARRIVÉE : Paris Nord DATE DU TRAJET : 18/12/2014

DE 6H00 À 10H00 DE 10H00 À 16H00 DE 16H00 À 20H00 JOURNÉE COMPLÈTE

RECHERCHER

LE MATÉRIEL RENOVÉ LIGNE D

100 rames rénovées de couleur bleue circulent sur la ligne D. Elles sont équipées d'un système d'information voyageurs qui permet de connaître l'heure d'arrivée à la prochaine gare et par les quais de la rame.

LA GARE DE GOUSSAINVILLE

FR 18:40 01/01/2015

Annexe II : copies d'écran de l'OD Gare du Nord-Chatelet les Halles

www.transilien.com

LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE :

VOTRE REPERTOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS DE VOTRE LIGNE EN NOVEMBRE : 84,8 %

- 550 000 voyageurs
- 59 gares
- 473 trains
- 198 kilomètres de ligne
- 8 départements traversés

VOUS DÉSIREZ CONSULTER LA PONCTUALITÉ :

- Sélectionnez votre gare
- Choisissez la date et l'heure de votre voyage
- Lancez votre recherche

LA PONCTUALITÉ DES VOYAGEURS (RETARD < 5 MIN.) DE PARIS NORD À CHÂTELET LES HALLES POUR LE 18/12/2014 EST DE :

100%

DÉPART : Paris Nord ARRIVÉE : Châtelet les Halles DATE DU TRAJET : 18/12/2014

DE 6H00 À 10H00 DE 10H00 À 16H00 DE 16H00 À 20H00 JOURNÉE COMPLÈTE

RECHERCHER

LE MATÉRIEL RENOVÉ LIGNE D

100 rames rénovées de couleur bleue circulent sur la ligne D. Elles sont équipées d'un système d'information voyageurs qui permet de connaître l'heure d'arrivée à la prochaine gare et par les quais de la rame.

LA GARE DE GOUSSAINVILLE

FR 18:42 01/01/2015