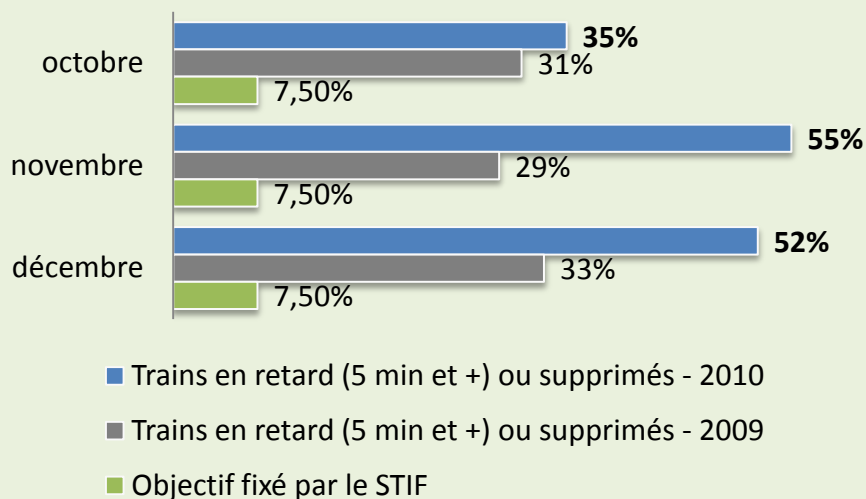


■ Mesure de la régularité



Forte dégradation de la régularité de la ligne en cette fin d'année 2010, avec de nombreux trains supprimés, des trains courts au lieu de trains longs et l'usage des rames inox pour les directs Montgeron.

En novembre et en décembre, plus d'1 train sur 2 était en retard ou supprimé

■ Faits marquants

- Mouvement social du 12 au 29 octobre
- Accident de voyageur à Villiers-le-Bel le 4 novembre
- Service réduit du 22 au 26 novembre suite à des problèmes matériels (feuilles mortes)
- Panne du système d'orientation de Châtelet-les-Halles le 6 décembre
- Chutes de neige en décembre

■ L'outil D-Collector

Les chiffres de la régularité publiés par le STIF émanent de la SNCF elle-même. Les retards sont mesurés au terminus des trains et ne reflètent pas la réalité vécue par les usagers. SaDur a donc décidé de développer un outil, le D-Collector, qui permet aux usagers de saisir eux-mêmes la régularité des trains qu'ils empruntent. En 2010, plus de **10 000 relevés** ont été saisis dans le D-Collector.