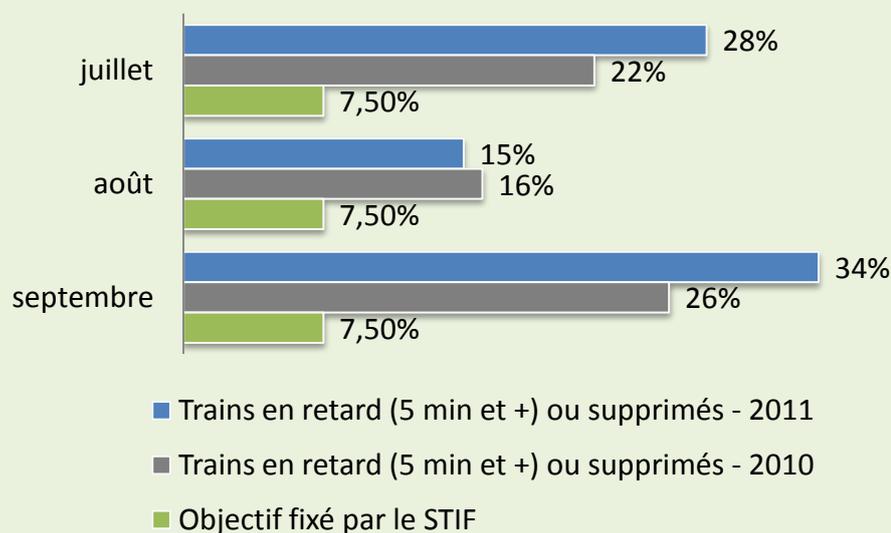


■ Mesure de l'irrégularité



Irrégularité en hausse par rapport à 2010

pour le troisième trimestre 2011. Les suppressions de trains pour panne matérielle et les compositions courtes en heure de pointe sont toujours très importantes. Nombreux incidents en septembre.

Plus d'1 train sur 3 était en retard ou supprimé en septembre 2011

■ Faits marquants

- **8 juillet** : Un train a heurté des objets sur les voies en gare de Villeneuve-Triage. 28 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **18 juillet** : Vol de câbles suivi d'un incendie aux abords des voies à Corbeil-Essonnes. 72 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **25 août** : Incendie aux abords des voies et application des mesures de sécurité à Garges – Sarcelles. 24 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **12 septembre** : Rupture d'alimentation électrique à Melun. 34 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **13 septembre** : Panne d'un train sur la ligne B avec interruption des circulations entre Paris Nord et Châtelet-les-Halles. 38 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **14 septembre** : Incident de signalisation à Châtelet-les-Halles. 21 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **19 septembre** : Intrusion sur les voies à Châtelet-les-Halles + incident sur la voie entre Vigneux-sur-Seine et Villeneuve-Saint-Georges. 33 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.

■ Faits marquants (suite)

- **22 septembre** : Intrusion sur les voies et application de mesures de sécurité entre Saint-Denis et Stade-de-France. 20 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **23 septembre** Accident de personne en gare de Villiers le Bel - Gonesse - Arnouville. 67 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **27 septembre** : Manque de matériel disponible + divers incidents. 33 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.

■ L'outil D-Collector

Les chiffres de la régularité publiés par le STIF émanent de la SNCF elle-même. Les retards sont mesurés au terminus des trains et ne reflètent pas la réalité vécue par les usagers. SaDur a donc décidé de développer un outil, le D-Collector, qui permet aux usagers de saisir eux-mêmes la régularité des trains qu'ils empruntent. En 2010, plus de **10 000 relevés** ont été saisis dans le D-Collector.