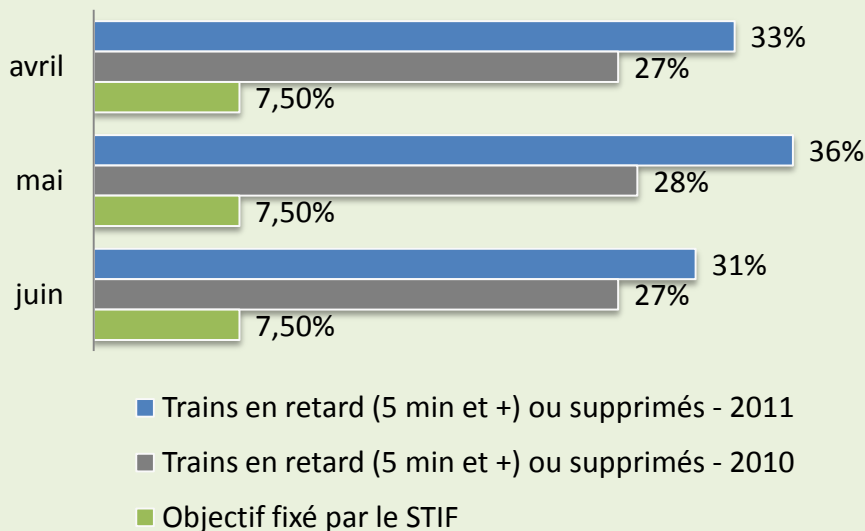


■ Mesure de l'irrégularité



Irrégularité toujours très élevée pour le second trimestre 2011. Les suppressions de trains pour panne matérielle et les compositions courtes en heure de pointe sont toujours très importantes. Nombreux incidents.

Plus d'1 train sur 3 était en retard ou supprimé au second trimestre 2011

■ Faits marquants

- **4 avril** : Rupture de canalisation et inondation d'aiguilles à Paris Gare de Lyon (Souterraine). 45 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **5 avril** : 22 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours (aucune raison donnée).
- **6 avril** : 21 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours (aucune raison donnée).
- **7 avril** : 20 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours (aucune raison donnée).
- **8 avril** : Intrusion sur les voies entre Evry Val-de-Seine et Grand Bourg + accident de personne au Coudray Montceaux. 40 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **11 avril** : 21 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours (aucune raison donnée).
- **12 avril** : 21 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours (aucune raison donnée).
- **22 avril** : Déraillement d'un train de fret entre Paris Nord (Souterraine) et Saint-Denis à 4h45 du matin (avec rupture d'interconnexion) + intrusion voies à Paris Nord (Souterraine) en soirée. 57 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.

■ Faits marquants (suite)

- **23 avril** : Incident de signalisation à Châtelet les Halles + incident d'alimentation électrique à Châtelet les Halles + panne d'un train fret à Pierrefitte - Stains + travaux inopinés à Châtelet les Halles + chute sur les voies à Châtelet les Halles + intervention de police à Châtelet les Halles + signaux d'alarme sur la ligne B + affluence importante en raison du match à Stade de France. 38 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **26 avril** : 24 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours (aucune raison donnée).
- **27 avril** : Accident de personne à Louvres. 47 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **29 avril** : Rail cassé entre Corbeil et Ris-Orangis + accident de personne entre Paris Gare de Lyon et Maisons-Alfort - Alfortville. 40 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **3 mai** : Panne d'un train de maintenance sur la branche Corbeil - Melun. 28 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **17 mai** : Incident de passage à niveau à Ballancourt. 24 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **19 mai** : Panne de signalisation entre Maisons-Alfort et Paris + colis suspect. 25 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **20 mai** : Panne d'un TER à Orry la Ville + personnes sur les voies au Nord (interruption de trafic). 36 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **23 mai** : Accident de personne en Gare du Nord sur le RER B. 35 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **30 mai** : Intrusion sur les voies. 24 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **31 mai** : 20 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours (aucune raison donnée).
- **27 juin** : Problème d'alimentation électrique au Nord. 28 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **28 juin** : Intrusion sur les voies à Paris Nord (Souterraine). 32 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.

■ L'outil D-Collector

Les chiffres de la régularité publiés par le STIF émanent de la SNCF elle-même. Les retards sont mesurés au terminus des trains et ne reflètent pas la réalité vécue par les usagers. SaDur a donc décidé de développer un outil, le D-Collector, qui permet aux usagers de saisir eux-mêmes la régularité des trains qu'ils empruntent. En 2010, plus de **10 000 relevés** ont été saisis dans le D-Collector.