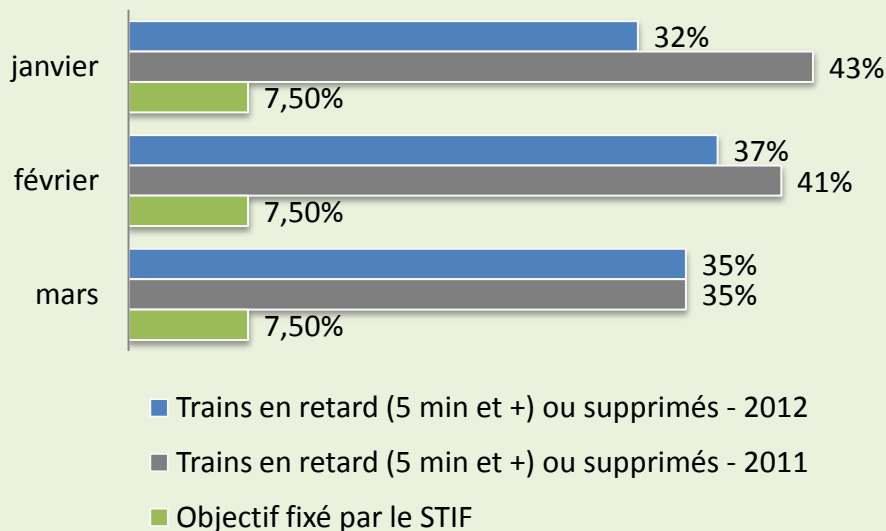


## ■ Mesure de l'irrégularité



*Irrégularité en baisse par rapport à 2011 (irrégularité record) pour le premier trimestre 2012, mais en hausse par rapport au dernier trimestre 2011. Nombreux trains supprimés pour problème de maintenance.*

## Plus d'1 train sur 3 était en retard ou supprimé au premier trimestre 2012

## ■ Faits marquants

- **5 janvier** : Incidents matériels. 25 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **6 janvier** : Incidents matériels + Intrusion sur les voies entre Vigneux-sur-Seine et Juvisy + Signal d'alarme à Moulin Galant. 20 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **9 janvier** : Malaise voyageur à Villeneuve Saint Georges + Incidents matériels sur les dérogataires + Panne d'un train à Vigneux-sur-Seine. 32 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **18 janvier** : Panne d'un train à Corbeil Essonnes + Signaux d'alarmes. 24 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **30 janvier** : Incidents matériels sur les dérogataires + Feu dans un train à Goussainville + Acte de malveillance à Châtelet les Halles. 24 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **1<sup>er</sup> février** : Incidents matériels + Défaut d'alimentation électrique à Paris Nord + Bagage abandonné et acte de malveillance à Châtelet les Halles. 27 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.

## ■ Faits marquants (suite)

- **2 février** : Incidents matériels + Actes de malveillance à Garges - Sarcelles et Villiers le Bel - Gonesse - Arnouville. 30 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **3 février** : Incidents matériels + Malaise voyageur à Juvisy. 36 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **6 février** : Incidents matériels. 34 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **7 février** : Incidents matériels sur les dérogoitaires + Rail fissuré à La Ferté Alais + Difficultés de gestion du matériel (températures glaciales) + Accident de personne à Paris Gare de Lyon + Dysfonctionnement de PN à Moulin Galant. 79 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **8 février** : Incidents matériels sur les dérogoitaires + Panne d'alimentation électrique entre Corbeil Essonnes et Grigny. 29 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **10 février** : Panne d'un train entre Châtelet les Halles et Paris Gare de Lyon (Souterraine) + Agression voyageur à Louvres. 49 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **13 février** : Panne d'un TER à Brunoy + Incidents matériels (en particulier DECA/ZECO et navettes Juvisy - Melun). 37 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **14 février** : Panne du système d'aiguillage à Juvisy + Incidents matériels sur les dérogoitaires. 23 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **15 février** : Incidents matériels sur les dérogoitaires. 21 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **5 mars** : Malaise voyageur et intrusion sur les voies entre Châtelet les Halles et Paris Nord. 25 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **6 mars** : Répercussions des incidents du 5 Mars + Panne d'un train fret à Villeneuve Saint Georges + Incidents matériels sur les dérogoitaires + Intrusion sur les voies à Paris Gare de Lyon. 46 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **7 mars** : incidents matériels. 27 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **8 mars** : Incidents matériels + Défaut d'alimentation électrique à Montgeron - Crosne. 24 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **9 mars** : Acte de malveillance à Villeneuve Prairie + Panne d'un train de maintenance au Mée + Incidents matériels. 31 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **13 mars** : Panne de passage à niveau à MSN + Incidents matériels sur les dérogoitaires. 24 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.

- **26 mars** : Dysfonctionnement d'un PN à Ballancourt + Incidents matériels sur les dérogataires. 24 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.

**1 journée ouvrée sur 4 avec incidents importants au premier trimestre 2012.**

## ■ L'outil D-Collector

Les chiffres de la régularité publiés par le STIF émanent de la SNCF elle-même. Les retards sont mesurés au terminus des trains et ne reflètent pas la réalité vécue par les usagers. SaDur a donc décidé de développer un outil, le D-Collector, qui permet aux usagers de saisir eux-mêmes la régularité des trains qu'ils empruntent. En 2011, plus de **12 000 relevés** ont été saisis dans le D-Collector.