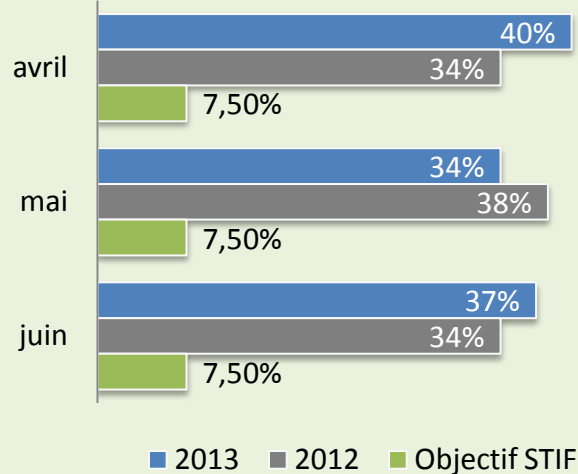


## 37 %

**Trains en retard  
ou supprimés au 2<sup>nd</sup> trimestre**

- Irrégularité en baisse par rapport au premier trimestre 2013 (45 %) mais en hausse comparée au second trimestre 2012 (34 %).

% de trains en retard (+ 5 min) ou supprimés mesurés par nos collecteurs



## ■ Faits marquants (journées avec au moins 30 trains supprimés)

Informations fournies par SNCF Transilien

Nombre de trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours

2-avr.	Personnes sur les voies à Villeneuve Saint Georges + Panne d'un train à Ponthierry + Incidents matériels	52
4-avr.	Nombreux trains immobilisés en ateliers de maintenance + Panne d'un train de fret au Mée	41
15-avr.	Panne électrique à Melun + Restitution tardive de travaux à Goussainville + Incidents de passage à niveau + Incident de signalisation	30
16-avr.	Panne d'alimentation électrique à Paris Gare de Lyon (Souterraine) + Incidents matériels	31
17-avr.	Panne électrique à Melun + Personne sur les voies à Goussainville	32
23-avr.	Accident de personne à Pierrefitte - Stains.	58

15-mai	Accident de personne à Villeneuve Saint Georges	34
6-juin	Défaut de signalisation à Goussainville + Accident routier à Moulin Galant + Personnes sur les voies à Stade de France (Saint Denis) + Feu de traverses à Louvres + Panne d'un train à Evry - Courcouronnes	38
16-juin	Accident de personne au nord	33
17-juin	Incident électrique à Corbeil Essonnes + Personnes sur les voies à Villiers le Bel - Gonesse - Arnouville	34
19-juin	Chutes de branches (orages) + coupure d'alimentation électrique à Corbeil Essonnes	36
21-juin	Panne d'aiguillage à Châtelet les Halles + Accident de personne à Villeneuve Prairie	31

# 1 journée sur 4

avec au moins **20 trains supprimés** sur tout ou partie de leur parcours

## ■ L'outil D-Collector

Les chiffres de ponctualité publiés par le STIF émanent de la SNCF elle-même. Ils donnent une vision globale sur tous les trains de la ligne et ne reflètent pas la réalité vécue par chacun des usagers. SaDur a donc décidé de développer un outil, le D-Collector, qui permet aux usagers de saisir eux-mêmes la régularité des trains qu'ils empruntent. En 2012, plus de **10 000 relevés** ont été saisis dans le D-Collector.

Retrouvez SaDur, l'association des usagers du RER D sur <http://www.sadur.org/>.