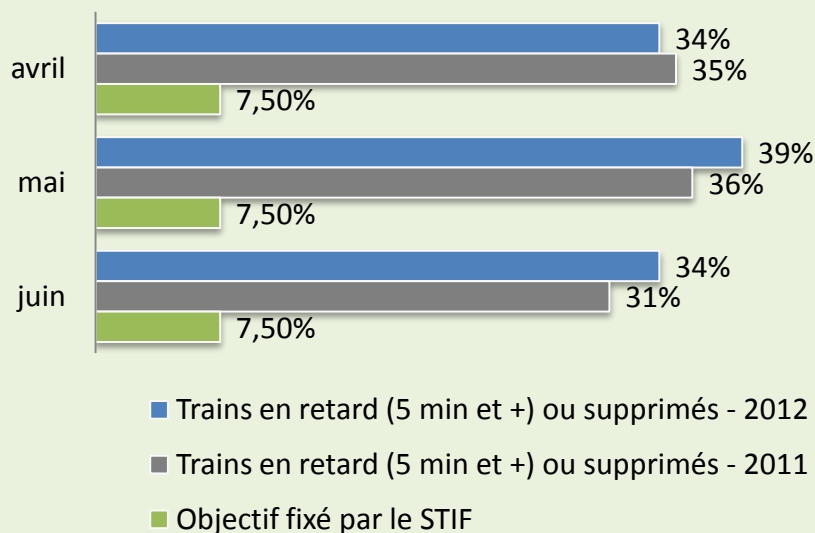


■ Mesure de l'irrégularité



Irrégularité en **hausse** sur le second trimestre 2012 par rapport à 2011.

Nombreux incidents, tant sur le plan matériel que sur le plan de l'infrastructure, avec plus de **200 trains supprimés** les 8 et 9 juin suite à l'arrachage d'une caténaire au nord de la ligne.

Plus d'1 train sur 3 était en retard ou supprimé au second trimestre 2012

■ Faits marquants

- **07/04** : Incident sur le système d'aiguillage à Châtelet les Halles. 26 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **10/04** : Problème d'aiguillage et incident de signalisation à Châtelet les Halles + Accident de personne à Melun. 55 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **11/04** : Accident de personne à Saint-Denis. 57 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **12/04** : 20 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours (pas d'explication).
- **13/04** : Application des mesures de sécurité à Villeneuve Saint Georges et à Paris Gare de Lyon + Malaise voyageur à Cesson + Intervention de la police à Survilliers - Fosses. 22 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **16/04** : Acte de malveillance à Saint-Denis + Application des mesures de sécurité à Paris Nord. 21 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.

■ Faits marquants (suite)

- **18/04** : Intervention de la police sur un train. 25 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **19/04** : Intrusion sur les voies à Villiers le Bel - Gonesse - Arnouville. 21 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **20/04** : Panne d'un train à Garges - Sarcelles + Actes de malveillance à Paris Nord et Yerres. 25 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **23/04** : Incidents matériels. 20 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **25/04** : Panne d'un train à Châtelet les Halles + Inondation du souterrain de Mennecey + Signaux d'alarme. 46 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **26/04** : Panne d'un train à Saint-Denis. 18 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **27/04** : Panne d'un train entre Pierrefitte - Stains et Saint-Denis. 17 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **30/04** : Panne d'aiguillage à Corbeil Essonnes + Voyageur malade à Stade de + Signal d'alarme à Villiers le Bel - Gonesse - Arnouville. 23 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **09/05** : Restitution tardive de travaux à Corbeil Essonnes. 29 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **11/05** : Acte de malveillance à Garges - Sarcelles. 45 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **16/05** : Jet de pierres à Garges - Sarcelles + Train en panne à Paris Gare de Lyon (Souterraine) + Panne de signalisation à Melun + Malaise voyageur. 41 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **23/05** : Panne d'un TER à Garges - Sarcelles et descente sur les voies. 21 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **29/05** : Panne de signalisation à Corbeil Essonnes. 38 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **02/06** : Panne de signalisation à Paris Nord. 22 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.

- **06/06** : Accident de personne sur la B+ Panne d'un train à Saint-Denis + Défaut de signalisation à Corbeil Essonnes + Malaise voyageur à Châtelet les Halles + Incident sur une aiguille à Pompadour + Personnes sur les voies à Moulin Galant + Incident de signalisation à Paris Nord + Panne d'un RER B. 25 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **08/06** : Arrachage de la caténaire à Goussainville. Rupture d'interconnexion. **107** trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **09/06** : Arrachage de la caténaire à Goussainville (suite). Interruption des circulations entre Villiers le Bel - Gonesse - Arnouville et Orry la Ville Coye la Forêt. **109** trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **11/06** : Vol de câbles secteur Evry Val de Seine/Corbeil Essonnes. 49 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **14/06** : Vol de câbles à Corbeil Essonnes + Incidents matériels sur dérogataires. 27 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **18/06** : Panne d'un train et dysfonctionnement électrique à Paris Nord. 27 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **25/06** : Accident de personne à Goussainville + Panne d'un passage à niveau à Ponthierry et à Mennecey + Incidents matériels sur les dérogataires. 53 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **26/06** : Incidents matériels + Panne d'un train à Le Bras de Fer. 22 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **27/06** : Incidents matériels + Train en panne à Villeneuve Saint Georges. 32 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.
- **28/06** : Incidents matériels. 32 trains supprimés sur tout ou partie de leur parcours.

■ L'outil D-Collector

Les chiffres de la régularité publiés par le STIF émanent de la SNCF elle-même. Les retards sont mesurés au terminus des trains et ne reflètent pas la réalité vécue par les usagers. SaDur a donc décidé de développer un outil, le D-Collector, qui permet aux usagers de saisir eux-mêmes la régularité des trains qu'ils empruntent. En 2011, plus de **12 000 relevés** ont été saisis dans le D-Collector.

Retrouvez SaDur, l'association des usagers du RER D sur <http://www.sadur.org/>.