



Association des Usagers du RER D

Association SADUR
1, rue Janisset SOEBER
77240 CESSON

Tel : 06 81 67 42 37
Web : www.sadur.org ,
Email : contact@sadur.org

A l'attention de

Mme Sophie Mougard
Directrice Générale du STIF

STIF
39bis-41 rue de Châteaudun
75009 Paris

Cesson, le 19 avril 2010

Objet : demande de remboursement suite aux grèves sur le RER D

Madame la Directrice,

Depuis le 7 avril 2010, les conditions de transports sont dégradées en raison de mouvements sociaux, tant pour les usagers du RER D (SNCF) que pour les usagers du réseau Sénart Bus (Veolia).

Or, ni la SNCF, ni Veolia n'ont été en mesure de fournir des prestations acceptables :

- du côté de la SNCF, nous avons constaté, alors que le trafic annoncé était déjà réduit :
 - o Que des trains ont été ponctuellement supprimés
 - o Que la régularité des trains de la ligne D a été plus qu'aléatoire, notamment les journées des 7 et 16 avril, au cours desquelles des conditions effroyables de transport et de très importants retards ont été observés.
- du côté de Veolia, les habitants de Sénart qui empruntent le réseau Sénart Bus ont eu droit à un trafic nul ou très réduit sur certaines lignes certains jours, alors que notre compréhension de la convention de transport qui lie Veolia au STIF prévoit un service minimal de 50% sur chacune des lignes du réseau.

Il est également très surprenant de constater que d'un côté la SNCF est capable de renforcer en urgence l'offre TGV alors que le pour ce lundi 19 avril, aucun effort n'est fait en ce sens sur le RER D. Au contraire, c'est une diminution de l'offre qui est affichée pour le RER D, et il n'y a plus d'interconnexion !

C'est pourquoi nous vous demandons de procéder à un remboursement partiel des abonnements navigo des usagers du RER D et de Sénart Bus. L'association SaDur regrette qu'une nouvelle fois les usagers aient à subir les conséquences d'un conflit social qui ne les concerne pas.

Dans l'attente d'une réponse de votre part, je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, l'expression de mes respectueuses salutations.

Rémy PRADIER
Président de l'Association SADUR