

La **D**-pêche de Sa**D**ur

La lettre d'information des usagers de la ligne D

Edito : Sur tous les fronts !

Depuis la rentrée, le RER D, et les transports en commun en Ile-de-France, font parler d'eux : dans un avenir plus ou moins proche ou lointain, ça dépend de votre optimisme, on nous promet un superbe réseau automatique qui reliera les banlieues entre elles, le tout présenté avec de volumineux documents avec plein de jolis dessins dedans.

Pendant ce temps-là, sur le RER D, le quotidien nous extirpe bien brutalement de ces douces rêveries, avec des petits gris remis au goût du jour, un mouvement social marqué d'actes pour le moins douteux, et pour couronner le tout, un bal de feuilles mortes en novembre qui met les trains encore aptes à rouler en panne. Sans compter le froid qui commence à faire son office, bref pas beaucoup de raisons d'être optimistes quant à nos conditions de transport sur la ligne D...

Autrement dit, il faut rappeler aux faiseurs de doux rêves ce qu'est le quotidien d'une ligne qui a besoin d'être remise à niveau, tout en relayant la plainte sans cesse plus forte qui nous parvient du quai, tant la situation est de plus en plus insupportable avec les jours qui passent.

C'est pour ces raisons que nous avons décidé de sortir D-Maintenant notre 4^{ème} D-Pêche. Vous n'êtes pas les seuls en galère, et il faut bien que vous preniez conscience aussi que la situation ne risque pas d'aller en s'améliorant : à partir de 2011, de nombreux travaux vont être faits sur la ligne, et une fois qu'ils seront terminés, nous devrions être 615 000 environ à voyager sur cette ligne déjà saturée avec 550 000 voyageurs quotidiens !

Sommes-nous pessimistes, oiseaux de mauvais augure ou bien réalistes, comme quand nous avons annoncé que la réduction du nombre de trains au nord ne résoudrait pas les problèmes de la ligne ? L'avenir le dira.

Bref, il y a beaucoup de pain sur la planche, nous espérons que vous vous en rendez compte en lisant ce numéro.

Bonne lecture, bonnes fêtes de fin d'année (loin du RER D ?) et à bientôt !
Le bureau de Sadur

Vos témoignages nous sont précieux !

Au début du mois de juillet, nous avons lancé une campagne sur notre site appelée « Le RER D, Sadur, et vous ». Nous avons filmé des voyageurs qui nous ont contactés



Ces témoignages seront mis en ligne dès que notre filmeur aura un peu de disponibilité pour terminer son montage.

D'ailleurs, si vous souhaitez nous apporter votre contribution, vous exprimer sur vos conditions de transport, de votre vision de la ligne D en général, n'hésitez pas à nous contacter, nous trouverons un créneau, dès que nous aurons des disponibilités, pour vous rencontrer.

N'oubliez pas également que vous pouvez nous adresser vos témoignages via un formulaire depuis la page d'accueil de notre site internet. Nous essayons d'y répondre le plus vite possible, en fonction de nos disponibilités également, et nous en remontons certains à la direction de la ligne D ou bien au STIF pour appuyer nos propos. Ils nous sont tout aussi précieux !

N'hésitez donc pas à les utiliser !

SaDur

SaDur - Soutien Associatif Des Usagers Révoltés

Association loi 1901 n°0912013884 – Membre de l'AUT-IdF

Contactez-nous sur : www.sadur.org

Les dernières actions de SaDur

Depuis notre dernière D-pêche, nous avons œuvré de différentes façons pour les usagers de la ligne D.

Vous en avez l'habitude, nous avons pris part à plusieurs réunions publiques, pour faire entendre notre voix :

- A **Crosne**, le 15 septembre, en présence de M Krakovitch, et de M Hanen (le chargé de mission RFF sur le RER D) et à **Fontenay en Parisis**, le 9 Novembre dernier où les derniers exemplaires de notre dernière D-pêche ont été distribués
- Lors des comités intermédiaires D- Maintenant et les **comités d'axe** SNCF (Melun en juillet, Goussainville début novembre)
- A Melun, lors de la **réunion publique sur le Grand Paris** du 7 octobre 2010, pour exprimer nos inquiétudes quant à l'avenir du RER D.

Nous nous sommes aussi largement exprimés dans la presse suite aux incidents du mois de novembre (*Cf page suivante*)

Nous avons rencontré tous les décideurs de la ligne, pour leur faire part de nos propositions et remonter la situation « vue du quai » :

- Le **STIF** : à la fin du mois de septembre, pour qu'ils nous présentent l'avant projet du schéma directeur du RER D. Nous leur avons bien entendu signalé toutes les zones d'ombre que nous avons identifiées (*voir par ailleurs*)
 - **RFF**, et la **Commission Particulière du Débat Public**, dans le cadre du débat public qui se tiendra en début d'année prochaine sur la future ligne LGV qui passera au sud de l'Ile de France (par Massy, Orly, et une gare à définir plus à l'est), pour évoquer les impacts que ceci pourrait avoir sur la ligne D
 - Et bien entendu la **direction de la ligne D**, à qui nous remontons régulièrement les dysfonctionnements que nous constatons
- ➔ RENDEZ-VOUS SUR NOTRE SITE (WWW.SADUR.ORG) ET NOTRE FORUM POUR ACCEDER AUX COMPTES RENDUS

Grand Paris/ Arc Express Le cahier d'acteur de Sadur

En ce moment ont lieu divers débats publics concernant les deux grands projets de réseaux en Ile de France : Le Réseau du Grand Paris d'un côté, et Arc Express de l'autre. Chacun de ces débats peut être suivi sur Internet sur le site du débat public d'ailleurs.

Sadur, conscient de l'importance des déplacements de banlieue à banlieue et du manque d'infrastructures pour répondre à ce besoin, a décidé de rédiger un cahier d'acteur commun aux deux projets pour :

- Rappeler que quel que soit le projet choisi, celui-ci ne pourrait profiter aux usagers du RER D que si celui-ci était complètement remis à niveau (infrastructure – faire circuler plus de trains – remplacer les trains actuels). On peut en effet prévoir qu'il y aura, du fait de l'augmentation des déplacements de banlieue à banlieue et du report de la voiture vers le train, au moins 100 000 voyageurs de plus, quotidiennement, sur la ligne !
- Rappeler que pour les gares de correspondance avec la ligne D (Stade de France St Denis au Nord, et une gare dans le Val-de-Marne au Sud) il faudrait également remettre à niveau la gare côté RER D
- Demander plus précisément que les correspondances avec la ligne D au sud se fassent dans une nouvelle gare qui serait la fusion des gares actuelles de Maisons-Alfort-Alfortville et Le Vert de Maisons, ces deux gares étant saturées et difficilement aménageables.

Pour nous, si le futur réseau se construit sans qu'on améliore significativement la ligne D, ceci sera vécu comme une injustice pour ses usagers.

Sadur invitée à Madrid pour visiter le réseau des Cercanias

Au milieu du mois de juin, Sadur a été invitée par la SNCF, lors d'un voyage d'élus, à visiter le réseau des Cercanias (l'équivalent du réseau RER) pendant deux jours.

Pour information, à Madrid, le tunnel le plus saturé a été doublé, les trains sont neufs (et donc avec système d'information visuelle, des accès pour les handicapés, de l'intercirculation, la climatisation, de la vidéosurveillance...et des poubelles dedans), les postes d'aiguillages et d'information sont centralisés, et les quais sont régulièrement nettoyés.



(Rame Civia – Photo © M Carémantrant)

Bref, une visite instructive : on aimerait avoir de telles installations sur la ligne D !

Pendant ce temps là, d'ailleurs, sur la ligne D, ont eu lieu les incidents suivants : personnes qui traversaient les voies, un incident de signalisation, et des petits gris en heure de pointe... dure réalité !

Fonctionnement du RER D depuis la rentrée – La D-Route

Comment en sommes-nous arrivés là ?

Depuis la fin du mois d'avril, la SNCF rencontre des difficultés sur les trains à deux étages qui roulent sur les lignes D et R, les Z2N (nous parlons de la ligne R aussi, car ils utilisent les mêmes trains que nous).

Il y a d'abord eu, comme nous l'avions expliqué dans notre dernière D-pêche, des problèmes détectés sur les essieux qui ont entraîné le retour des petits gris (Z5300) sur notre ligne le temps que toutes les rames passent aux ateliers.

Tous ceux qui prennent la D au Sud de la ligne ont d'ailleurs bien vu que des petits gris ont circulé jusqu'au début du mois d'octobre. Ensuite, c'est le mouvement social qui a pris le relais.

En effet, il n'y a pas que certains conducteurs qui ont été en grève, mais également certains agents dans les centres de maintenance du matériel (il y en a deux sur la ligne : Un à Villeneuve au Sud, et un aux Joncherolles au Nord). Ce qui veut dire que pendant la grève, ces deux centres ont tourné au ralenti et les trains n'ont pas passé leurs visites de contrôle et d'entretien en atelier, du moins pas du tout au rythme où ceci aurait dû se faire.

Les feuilles mortes – le révélateur plus que la cause profonde ?

Il était donc prévisible qu'à la sortie du mouvement social il allait y avoir de nouvelles difficultés, car toutes les rames en attente aux ateliers ne peuvent pas rouler. Un élément est venu compliquer la situation : les chutes de feuilles mortes, malgré les passages de trains laveurs, ont endommagé les roues de plusieurs rames supplémentaires.

Ajoutez donc à ceci les trains qui doivent quand même passer en maintenance, et vous avez des suppressions à la pelle, et des trains qui roulent qui sont retardés, car la situation reste difficile. Et surtout, pendant le mois de novembre, personne n'a été capable de donner une date prévisionnelle de retour à la normale !

A titre de comparaison, la ligne C a connu bien moins de suppressions que notre ligne, alors qu'elle utilise un matériel quasiment identique au nôtre. La seule différence, les rames ont un équipement de plus : le Freinage Renforcé. Et si le vrai problème venait de là ?



Qu'a fait Sadur par rapport à ceci ?

Sadur a été en contact avec la direction de la ligne D sur le sujet depuis le début du mois de novembre. Lorsque la SNCF nous a contacté pour nous confirmer ce que nous constatons tous les jours sur le quai, nous leur avons demandé de :

- Mettre en place et d'afficher un service adapté : quitte à ce que des trains soient supprimés, autant que tout le monde le sache à l'avance et puisse prendre ses dispositions, au lieu d'arriver sur le quai pour découvrir que son train est supprimé, ce qui met de mauvaise humeur pour la journée,
- Communiquer sur ce qui se passe vis-à-vis des voyageurs

Pendant ce temps là nous avons reçu des dizaines de témoignages, qui faisaient état d'une fatigue et d'un ras-le-bol croissants. Pour y répondre nous avons décidé :

- De faire un courrier au STIF et à la Région, pour leur faire prendre conscience de l'état réel de la ligne D, et leur demander une compensation. Nous avons compilé les témoignages pour restituer le ressenti des voyageurs de la ligne
- De faire plusieurs articles sur notre portail (www.sadur.org) pour donner notre version des faits, donner les prévisions de trafic, et partager les témoignages reçus
- Mis en place une nouvelle pétition en parallèle, sur internet, et avec possibilité pour chacun d'imprimer le formulaire et le faire signer, puis nous le renvoyer. Nous vous invitons d'ailleurs à nous soutenir soit en imprimant un formulaire (puis le faire passer autour de vous avant de nous le renvoyer), soit en signant la pétition en ligne directement à l'adresse suivante : <http://www.ipetitions.com/petition/stopgalere>
- Rédigé une lettre ouverte à la direction de la ligne D pour que tous sachent ce qui s'est vraiment passé
- Mis en chantier cette présente D-pêche, pour que ceux qui ne nous connaissent pas ou bien qui n'ont pas accès à internet soient informés de la situation

Nous rappellerons par ailleurs que 2010 devait être l'année où la fameuse desserte à 8 trains par heure au nord de la ligne en heure de pointe ferait son plein effet sur la régularité de la ligne D. Le moins que l'on puisse dire, c'est que les usagers de la ligne auront particulièrement souffert encore une fois cette année !

Schéma directeur du RER D : les interrogations subsistent

Le 4 octobre dernier, le STIF a adopté une partie de l'avant-projet d'amélioration du RER D, pour lancer une partie des travaux qui vont permettre à fin 2013 une refonte de la desserte au sud de la ligne et le retour à 12 trains par heure au nord de la ligne. Tout ceci avait été expliqué dans notre précédente D-pêche.

Cependant, nous avons constaté que ce document ne répondait pas à plusieurs questions pourtant essentielles pour le fonctionnement de la ligne (tunnel entre Châtelet et la Gare du Nord, augmentation temps de parcours, remplissage des trains dans le Val-de-Marne, adaptation de nos trains et des gares à ce trafic intense...).

Notre communiqué du 4 octobre est disponible sur notre portail, n'hésitez pas à le consulter !

Des trains en plus sur le RER D grâce à Sadur !

Une bonne nouvelle (enfin, quand les problèmes matériels seront résolus...) : suite à la demande qu'a adressée Sadur au STIF, il y aura quelques trains en plus sur le RER D, et ceci profitera à tout le monde :

- Sur la branche Combs, ajout du ZECO de 18h48 et prolongement d'un NUCO (19h53) en ZUCO en soirée
- Au nord de la ligne, prolongement du FUCA de 19h34 (Gare du Nord) et du VUCA de 20h04 en LUCA
- Entre Melun et Corbeil, ajout de trains le matin et le soir
- Quelques ajustements pour la branche de Malesherbes

Pour connaître l'ensemble des trains ajoutés, rendez-vous sur notre site (communiqué du 18 octobre).

Rappel : Transports en commun : qui fait quoi en Ile-de-France ?

... et sur la ligne D en particulier.

Le **Stif** : c'est le chef d'orchestre et le décideur. Il désigne les exploitants avec qui il contractualise la qualité de service attendu, élabore la politique tarifaire, définit l'offre de transport, finance son fonctionnement, pilote les études et définit les grands investissements à venir.

La **SNCF** : elle assure deux missions distinctes. D'un côté elle est transporteur et exploitant du réseau qu'elle utilise, de l'autre gestionnaire de l'infrastructure. Ainsi comme transporteur, elle se doit de payer des péages à RFF mais en tant que gestionnaire, chargée également de l'entretien des infrastructures, elle est rémunérée par RFF. Sur la ligne D du RER, la SNCF se doit de faire part à RFF des travaux qui doivent être exécutés pour l'entretien, la rénovation mais aussi pour l'amélioration de la ligne. Elle gère l'information voyageur, entretient les gares et les trains. Elle a également un rôle de conseil auprès du Stif.

La **RATP** est un exploitant au même titre que la SNCF mais elle est propriétaire de son réseau ferré. Sur la ligne D, le tunnel commun avec le RER B Gare du Nord - Châtelet et la station de Châtelet sont gérés par la RATP.

RFF (Réseau Ferré de France) : a la charge de financer le développement, l'entretien et la mise en valeur du réseau. C'est le propriétaire des voies ferrées mais également des quais et des souterrains.

La **Société du Grand Paris**, un acteur supplémentaire ? Établissement public récemment créé, il aura pour objet de "réaliser des projets d'infrastructures d'intérêt national constituant le réseau" de transports du Grand Paris et disposera d'une grande liberté de manœuvre sous la houlette de l'Etat.

SADUR est l'association des usagers de la ligne D du RER. Cette association existe **pour vous**, qui empruntez cette ligne tous les jours ou toutes les semaines, mais elle existe aussi **par vous**. Plus nous serons nombreux, plus l'association gagnera en efficacité et en représentativité. N'hésitez pas, rejoignez-nous en renvoyant le bulletin ci-dessous après l'avoir complété.



Soutien Associatif Des Usagers Révoltés, association loi 1901 n°0912013884

*** BULLETTIN D'ADHESION ***

à retourner à SADUR – 1 rue Janisset Soeber– 77240 CESSON

Nom
Prénom
Adresse
.....
Profession (facultatif).....
Téléphone
Courriel (adresse mail)

Votre trajet sur la ligne D :
Matin : de à
Soir : de à
Temps moyen domicile -> travail :
..... min
 J'adhère pour une année : 5 euros
(chèque à l'ordre de SADUR)