



Suivre l'association : www.sadur.org
Nous contacter : contact@sadur.org

Le RER D, parlons-en !

Synthèse des réunions publiques

Sommaire

1. Retour sur les réunions publiques
2. Le RER D aujourd'hui : thèmes abordés / thèmes remontés
3. Le RER D demain : thèmes abordés / thèmes remontés
4. Conclusion

SaDur Retards, suppressions, trains bondés,
nouveaux horaires ...

Soutien Associatif Des Usagers Révélés
Association loi 1901 N° 0191203443 Membre de l'ACTESUR

Le RER D, parlons-en !



Réunion publique
garantie 100% sans langue de bois

SaDur, l'association des usagers du RER D, vous invite :

Cesson

Jeudi 11 septembre

à 19h30

Salle Sodbury

SaDur

Soutien Associatif Des Usagers Révélés
Association loi 1901 N° 0191203443 Membre de l'ACTESUR

Retards, suppressions, trains bondés,
nouveaux horaires ...

Le RER D, parlons-en !

Réunion publique *garantie 100% sans langue de bois*

SaDur, l'association des usagers du RER D, vous invite :



Mennecy
Jeudi 18 septembre
à 19h30

Salle Volant (résidence Charles Péguy, 14 av. Darblay)
à proximité immédiate de la gare, parking organisé devant la salle



Retour sur les réunions publiques

- 3 réunions organisées par SADUR, conjointement avec les mairies sollicitées

- Cesson, le 11 septembre
- Menecy, le 18 septembre
- Villabé, le 7 octobre



→ Chaque réunion s'est articulée sur un support (1 par /réunion) présenté en séance, et consultable sur le site internet www.sadur.org

- Objectifs de ces réunions

- Présenter SADUR
- Echanger sur le fonctionnement actuel du RER D
- Echanger sur les évolutions à venir pour le RER D



→ Le contenu de ces échanges est restitué ci-après

Le RER D aujourd'hui (1/4)

- Points présentés par SADUR en séance
 - Rappel de l'offre proposée
 - En heure de pointe
 - En heures creuses / soirée / week-end
 - Qualité de service
 - Information voyageurs
 - Confort de voyage et propreté des trains
 - Services en gare
 - Premier bilan du SA2014, selon SADUR
 - Comparatif des temps de parcours
 - Topo sur la ponctualité
 - Actions identifiées comme prioritaires pour SADUR



Le RER D aujourd'hui (2/4)

- Points remontés par le public - toutes réunions
 - Sa 2014: Partage de l'insatisfaction
 - Temps de parcours rallongés significativement
 - Trajets jugés trop longs
 - Les contreparties promises ne sont pas au rendez-vous
 - Qualité de service : partage de l'insatisfaction
 - L'information voyageurs est jugée inadaptée, notamment en situation perturbée
 - La saleté des trains est mise en avant
 - L'indisponibilité des toilettes est gênante

→ Les constats de SADUR sont largement partagés : les usagers attendent mieux du RER D

Le RER D aujourd'hui (3/4)

- Points remontés, spécifiques au lieu de la réunion
 - **Mennecy, et Villabé**
 - Offre jugée dissuasive en heures creuses et en soirée
 - Constat de deshumanisation de la ligne et des trains
 - Grève : scandaleux que 0 train pendant plus d'une semaine
 - **Cesson et Mennecy**
 - Correspondances trains bus à améliorer
 - **Villabé**
 - Très forte inquiétude sur la pérenité de la branche
 - La desserte rend la ville peu attractive, tant pour les entreprises que pour les particuliers à la recherche d'un domicile
 - Le 1^{er} noctilien est très rempli et pourrait être remplacé par un train
 - L'information voyageurs RER D à Juvisy laisse à désirer (gare gérée par la ligne C ?)

Le RER D aujourd'hui (4/4)

- Points remontés spontanément par le public
 - **Insécurité**
 - Provoqué par la déshumanisation des espace SNCF
 - 3117 globalement non connu
 - **Discourtoisie de certains agents**
 - Le public a conscience qu'ils sont souvent les derniers informés
 - Pour autant certaines réponses discourtoises ont été remontées
 - **Ressenti de mépris**
 - Conséquence du point précédent, du manque d'informations en situation perturbée, et de la saleté des trains
 - La façon dont ont été présentés les horaires du SA2014 a été mal vécue

Le RER D demain (1/3)

- Points présentés par SADUR en séance



- Rappel des enjeux à venir

- Besoin de capacité
- Maillage avec futurs équipements

- Présentation des hypothèses d'évolutions de desserte

- Renforcement branche Combs
- Refonte desserte au sud de Corbeil
- Décroisement des circulations à Corbeil

- Précision sur les principaux éléments d'incertitude, à ce jour

- Calendrier non finalisé et non certain
- Financement non bouclé, car coût final non connu

- Actions identifiées comme prioritaires pour SADUR

Le RER D demain (2/3)

- Points remontés par le public - toutes réunions
 - Ces évolutions sont trop lointaines
 - Les programmes immobiliers prévus sur la ligne ont des échéances bien plus courtes
 - Les trajets étant longs, le nombre de places assises ne doit pas diminuer (lien avec les futurs trains)
 - Toilettes : pourquoi ne pas en mettre en gares ?
 - La surcharge de la ligne est sous évaluée
 - L'hypothèse de l'abandon du doublement du tunnel n'est pas comprise
 - Vu du quai, tant que ce problème ne sera pas résolu la ligne ne fonctionnera pas mieux

Le RER D demain (3/3)

- Points remontés spécifiques au lieu de réunion
 - Décroisement de Corbeil : Les attentes des élus et des usagers ne sont pas forcément les mêmes
 - Elus : la perte du lien avec la préfecture, le génopôle et l'université est rédibitoire
 - Usagers : le besoin est d'accéder plus vite à Paris en heure de pointe
 - Les inquiétudes sur la pérennité de l'Axe Corbeil Melun demeurent

Conclusions

- **Les constats de SADUR sont partagés**
 - Sur la desserte actuelle, notamment les temps de parcours non satisfaisants
 - Sur la qualité de service
 - Sur le manque de visibilité quant aux prochaines évolutions de ligne
- **Les attentes des usagers sont fortes**
 - Sur la qualité de service : c'est ici que sont les améliorations qui peuvent être apportées le plus rapidement
 - Sur l'amélioration des horaires : quel effort peut-on faire sur les temps de parcours ?
 - Sur la sécurité dans les trains
- **Les actions à entreprendre ne peuvent plus attendre**
 - Des concertations sont demandées concernant le décroisement des circulations à Corbeil

Prochaines étapes

- Diffusion de cette synthèse
 - Au maires des communes où se sont tenues les réunions publiques
 - Au STIF
 - A la SNCF
 - Sur le site de Sadur
- Echanges avec la SNCF et le STIF pour déterminer quelles actions sont à entreprendre en priorité