



Association des Usagers du RER D

Association SADUR

1, rue Janisset SOEBER
77240 CESSON

Tel : 06 81 67 42 37

Web : www.sadur.org ,

Email : contact@sadur.org

A l'attention de

Mme Sophie Mougard

Directrice Générale du STIF

STIF

39bis-41 rue de Châteaudun
75009 Paris

(copie : Jean-Paul Huchon,
Laurence Cohen, Vincent Eblé,
Philippe Sainsard, François
Durovray, Alain Krakovitch)

Cesson, le 20 Novembre 2010

Objet : Demande de Rendez-vous suite aux perturbations du RER D du mois de novembre 2010.

Madame la Directrice,

Depuis la fin du mouvement social national interprofessionnel du mois d'octobre, les conditions de transport sur la ligne D sont chaotiques : en effet, la SNCF rencontre de multiples difficultés de gestion du matériel, ce qui entraîne :

- ⇒ De très nombreuses suppressions de trains
- ⇒ Des circulations en composition courte en heure de pointe
- ⇒ Des circulations en Z5300 en heure de pointe, ce qui à la limite constituerait presque un moindre mal si nous n'avions pas les suppressions ou bien les circulations en composition courtes

Ceci, vu du quai, provoque une exaspération croissante des usagers. Ceux-ci ont subi, outre le problème ci-dessus évoqué, depuis le début de l'année :

- ⇒ Un hiver rigoureux, avec une régularité en janvier catastrophique, ce qui est bien révélateur du peu de robustesse de la ligne
- ⇒ Un conflit social interne à la SNCF en avril, ce qui a entraîné la mise en place d'un trafic adapté sur la ligne D pendant plus de deux semaines
- ⇒ Des difficultés de gestion de matériel sur les Z20500, en raison de problèmes d'essieux, qui ont provoqué des suppressions et des circulations en Z5300 en mai/juin,
- ⇒ De nouvelles difficultés de maintenance du matériel en septembre (toujours des Z5300)
- ⇒ Le conflit social national interprofessionnel du mois d'octobre

Beaucoup de voyageurs nous suggèrent d'ailleurs déjà de demander un remboursement partiel de l'abonnement du mois de novembre, pour l'ensemble des retards subis, et pour la qualité inacceptable des conditions dans lesquels ils voyagent – demande que nous relayons par la présente. Vous trouverez d'ailleurs, jointe à la présente, une compilation de quelques témoignages qui nous ont été adressés spontanément par des voyageurs excédés.

.../...

.../...

Toutefois, ceci ne suffirait pas à résoudre l'ensemble des difficultés de la ligne, ni à lever les inquiétudes que nous avons par rapport à son avenir à court terme. En effet, le 4 octobre dernier, le STIF a validé la première partie de l'avant-projet du schéma directeur du RER D, mais, comme nous l'avions exprimé à Monsieur Jean-François HELAS lors de notre rencontre à la fin du mois de septembre, il subsiste trop de zones d'ombre sur celui-ci pour que nous abordions le Service Annuel 2014 et la desserte associée avec confiance :

- ⇒ En termes de gestion de matériel, il nous paraît de plus en plus évident que les Z20500 ne seront pas adaptées à l'augmentation du trafic sur la ligne (d'après vos données, il faudra prévoir 615 000 voyageurs quotidiens sur la ligne)
- ⇒ Nous n'avons pas non plus de vision sur le parc matériel qui sera nécessaire pour assurer convenablement cette nouvelle desserte, ni sur la politique de réserve de rames à appliquer. Or les difficultés actuellement rencontrées sont aussi accentuées par le peu de matériel disponible en réserve: s'il y en avait davantage, la situation serait certainement plus facile à gérer.
- ⇒ Si davantage de rames sont effectivement nécessaires, est-ce que le fait d'avoir seulement deux ateliers sur la ligne sera suffisant ? Ne faudrait-il pas d'ores et déjà réfléchir, sur le moyen d'optimiser les capacités de garage et surtout de maintenance de matériel de la ligne, quitte à planifier la construction d'autres centres? Les deux centres actuels ont déjà été pris de court plusieurs fois cette année et si rien n'est fait, ce que nous vivons actuellement va se reproduire.
- ⇒ Enfin, en termes de régularité escomptée, l'année 2010 risque fort d'être du même niveau que celle de 2008 : en effet les chiffres s'annoncent catastrophiques pour novembre. Ils le seront certainement aussi pour une partie du mois de décembre, la SNCF n'ayant pour le moment pas vraiment de visibilité sur une résolution totale du problème rencontré. Comme nous vous l'avions demandé le 4 février dernier, comment peut-on croire au gain de 8 points alors qu'on nous promettait une diminution de l'irrégularité du tiers sur la ligne avec la mise en place de la D8 pour un résultat proche de zéro au bout de deux ans ?

Avant de voter les autres parties de l'avant projet, nous demandons au STIF :

- ⇒ D'apporter à tous des réponses précises sur les points ci-dessus évoqués
- ⇒ De commencer sans plus tarder les études sur l'avenir de la ligne à horizon 2020/2025 pour que la ligne D soit complètement remise à niveau: nous avons bien conscience que ceci prendra des années, mais il faut dès maintenant savoir combien de temps il faudra et combien cela coûtera
- ⇒ Encore une fois d'associer le plus possible les usagers à ces décisions, pour ne pas qu'ils aient l'impression de subir des décisions prises sans concertation et qui ne répondent pas à leurs aspirations, car c'est l'impression que leur donne l'explication du schéma de principe du RER D

Bien entendu, si vous le souhaitez, nous pouvons nous rencontrer pour évoquer ces points, mais sachez que l'exaspération des usagers de la ligne D est croissante et que des actions rapides sont à entreprendre.

Dans l'attente d'une réponse de votre part, je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, l'expression de mes respectueuses salutations.

Rémy PRADIER
Président de l'Association SADUR