



Association des Usagers du RER D

Association loi 1901 (N° 0912013884, Préfecture de l'Essonne)

Communiqué de l'Association SADUR du 29 janvier 2010

« La SNCF aura-t-elle un jour pitié de ses voyageurs du RER D ? »

Alors que le programme d'amélioration de la ligne D de la SNCF (Programme « **D-Maintenant** ») vient de s'achever sans que le quotidien des voyageurs du RER D n'ait significativement changé, les mois de décembre 2009 et janvier 2010 sont parmi les pires mois en ce qui concerne le nombre d'incidents et les conséquences sur les conditions de transports.

La liste des incidents qui ont perturbé ou suspendu la circulation des trains du RER D est longue et variée. A titre d'exemples :

- 5 janvier : « **En raison d'un dysfonctionnement de la signalisation dans le tunnel de Paris Nord, Le trafic a été interrompu entre Paris Nord et Paris Lyon...** »
- 7 janvier : « **En raison d'un incident affectant la voie (aiguille cassée) en gare de Paris Lyon, le trafic est perturbé sur la ligne D du RER. ...** »
- 7 janvier : « **« En raison d'un panne sur le système d'alimentation électrique des trains à Châtelet les Halles...** »
- 8 janvier : « **En raison du dérangement d'un passage à niveau entre Corbeil et Malesherbes le trafic est perturbé sur la ligne D du RER...** »
- 11 janvier : « **En raison d'une panne d'aiguillage à Juvisy, le trafic est perturbé sur la ligne D du RER.** »
- 12 janvier : « **En raison d'un problème électrique sur un train à Villeneuve St Georges, le trafic est perturbé sur la ligne D du RER.** »
- 13 janvier : « **En raison d'un incident affectant la voie à Saint Denis, le trafic est perturbé sur la ligne D.** »
- 13 janvier : « **En raison de la panne d'un train à Combs-la-Ville, le trafic est perturbé sur la ligne du RER D.** »
- 19 janvier : « **En raison d'un incident de signalisation à Paris Nord, le trafic est interrompu sur la ligne D...** »
- 25 janvier : « **En raison de la panne d'un train de fret dans le nord de la ligne, le trafic est perturbé sur la ligne D.** »
- 26 janvier : « **En raison d'un incident affectant la voie entre la gare de Saint-Denis et de Pierrefitte-Stains, le trafic est interrompu...** »
- 26 janvier : « **un problème d'alimentation électrique interrompt la circulation entre Corbeil Essonnes et Juvisy via Evry-Courcouronnes dans les deux sens.** »
- 27 janvier : « **En raison d'un problème d'alimentation électrique à proximité de Paris Gare de Lyon, le trafic est suspendu sur la ligne D du RER.** »

Ce dernier incident s'est déroulé au début de la nuit et a eu des conséquences sur toutes les circulations (TGV, TER et trains de banlieue). Si les voyageurs des Grandes Lignes ont pu être pris en considération par la SNCF, ceux de la banlieue parisienne n'ont pas eu cette « chance » et ont été laissés pour compte, à partir de 22h et sans information. Les témoignages qui nous ont été remontés indiquent que les solutions pour rejoindre les gares plus lointaines de la branche de Corbeil-Essonnes n'ont pas été efficaces, seuls deux malheureux bus de substitution auraient été mis à leur disposition pour rallier Villeneuve-Saint-Georges. Des cas d'arrivée à destination de voyageurs vers 4h du matin nous ont même été signalés.

Ceci n'est pas sans rappeler ce qui est survenu les 8 et 14 octobre derniers, où des perturbations avaient une nouvelle fois entraîné des retards colossaux sur cette ligne de RER. Nous, association SaDur, avons à l'époque dénoncé fermement la manière dont les voyageurs avaient été pris en charge durant la nuit.

D'ailleurs, à la suite de l'incident du 8 octobre dernier, la direction de la ligne D nous avait présenté un plan d'actions. Nous lui demandons de nous indiquer si ce plan a été appliqué comme il avait été défini et quelles sont les éventuels défauts qui sont apparus dans la mise en application et, dans ce cas, de voir ce qui a une nouvelle fois fait que la gestion de la perturbation n'a pas été satisfaisante.

Est-ce qu'un jour la SNCF prendra en compte dignement ses clients y compris, et surtout, ceux qui habitent en banlieue parisienne, lesquels sont obligés d'emprunter tous les jours les transports en commun pour rejoindre leur travail le matin et rentrer à des heures acceptables le soir ? Est-ce qu'un jour elle aura de la considération pour eux ? Les entendra-t-elle un jour ?

L'association des Usagers du RER D (SaDur) n'a de cesse de dénoncer le dysfonctionnement chronique de la ligne D du RER. Elle dénonce les plans inutiles et les solutions de régression proposées par le STIF et la SNCF. Mais l'association SaDur propose aussi des solutions pour améliorer les conditions de transports des usagers et atténuer les conséquences des incidents suite aux défaillances de l'infrastructure ferroviaire. Malheureusement nous ne sommes pas écoutés.

Alors, sommes-nous condamnés, chaque jour, à subir en silence les carences de tous ceux à qui incombent la responsabilité de nos transports ?

Non ! Non ! Et non ! Cela n'est plus possible.

La SNCF, RFF et le STIF doivent d'urgence réunir les associations d'usagers et les élus pour traiter ensemble et durablement les problèmes liés au fonctionnement du RER D.

D-Maintenant, il est déjà trop tard...

Villabé le 29 janvier 2010