



Association des Usagers du RER D
Association loi 1901 (N° 0912013884, Préfecture de l'Essonne)

Communiqué de l'Association SADUR du 12 octobre 2009

« Une nuit d'extrême galère sur la ligne RER D, une banalité pour la SNCF ? »

Le jeudi 8 octobre 2009, après une soirée habituelle de perturbations sur la ligne D du RER, dues à une panne de signalisation qui a entraîné des retards allant jusqu'à 40 minutes ainsi que des suppressions de trains, la nuit fut beaucoup plus pénible et douloureuse pour les voyageurs ayant pris place dans le train de 23h38 à la Gare de Lyon. Ils sont restés plus de 4 heures dans ce train tombé en panne à la sortie de la gare, sans assistance, sans information et surtout aucune excuse de la part de la SNCF.

Au-delà de la panne de ce train, ce qui est absolument lamentable c'est l'entêtement à vouloir à tout prix résoudre le problème du train sans se soucier une minute des voyageurs présents dans celui-ci et, qui plus est, à une heure aussi tardive de la nuit. Désespérés, fatigués d'attendre et d'être ignorés, certains ont pris la décision de quitter le train et de regagner la gare à pied. D'autres, résignés, ont préféré rester dans les wagons en s'apprêtant à y passer toute la nuit. Finalement, 4 heures plus tard et après bien des tentatives, le train en panne a été poussé jusqu'à la gare suivante. Les voyageurs auront mis au moins 4h30 pour regagner leur domicile.

Cet événement, qui, sur d'autres lignes SNCF, aurait été considéré comme un événement grave par la SNCF et aurait nécessité toute son attention, est devenu une banalité pour la ligne D du RER. Laisser des voyageurs plusieurs heures dans un train en panne en pleine nuit est devenu chose normale sur cette ligne. Leur porter assistance, les reconforter, s'excuser auprès d'eux n'est même plus envisageable tant cette ligne est laissée à l'abandon. Ce n'est pas le plan D-Maintenant de la SNCF ou le Schéma de Principe du STIF qui y changeront quelque chose, bien au contraire.

La SNCF et le STIF ont condamné cette ligne, ils en méprisent ses usagers et persistent dans leur entêtement et leur surdité en refusant de reconnaître leurs erreurs et d'écouter les propositions de ceux qui prennent les trains de cette ligne chaque jour. Que leur faut-il pour qu'ils ouvrent les yeux et débouchent leurs oreilles ?

L'association SaDur ne peut pas laisser passer sous silence ce nième incident sur la ligne D, elle entamera toutes les actions nécessaires pour qu'enfin les usagers soient entendus et que les vraies solutions pour remédier à la gestion calamiteuse de la ligne soit prises... rapidement.

Villabé le 12 octobre 2009