



## *2009, le RER D, ... et SADUR*

### **Résumé des actions de l'association des Usagers du RER D pour l'année 2009**

Au cours de l'année 2009, l'association SaDur a eu de nombreuses activités et a engagé plusieurs actions pour défendre les usagers, dénoncer les carences de la SNCF dans sa gestion quotidienne de la ligne et faire connaître les propositions de l'association pour améliorer le fonctionnement du RER D.

#### Manifestations

- L'association a organisé deux manifestations devant des gares du RER D : à Louvres (Val d'Oise), le 31 janvier 2009 et à Boussy-St-Antoine (Essonne) le 7 février 2009.
- Elle a aussi co-organisé avec la municipalité de Yerres une manifestation dans la gare de Yerres (Essonne) le 17 octobre 2009.
- Ces manifestations ont réuni à chaque fois plusieurs centaines usagers et se sont faites avec la participation des élus. Elles ont aussi fait l'objet d'articles de presse et de reportages de télévision.

#### Réunions publiques, tables-rondes, travail avec les élus

- L'association a participé à de nombreuses réunions publiques et à des tables-rondes organisées par les élus au sujet des problèmes du RER D. Au cours de ces réunions, l'association a fait des propositions pour améliorer le fonctionnement de la ligne.
- Tout au long de l'année, l'association a sollicité et a sensibilisé les élus de la ligne (maires, députés, conseillers-généraux, conseillers-régionaux, Président de Conseils-Généraux,...) au travers de courriers, d'envois de documents ou lors de réunions privées. Ces réunions ont permis, par exemple, d'obtenir des rendez-vous au près de membres du STIF ou de Conseillers-généraux.

#### Réunions avec la SNCF ou le STIF

- L'association a participé à des réunions de travail régulières avec la Direction de la ligne D pour faire le point sur les difficultés en cours, aux comités Intergares locaux organisés par la SNCF et au Comité de la ligne D organisé par le STIF.

- L'association été présente et est intervenue lors des conférences de Presse du Président de la SNCF ou du directeur régional d'Ile de France (bilans à mi-parcours du programme D-Maintenant).

### Communications

L'association a :

- publié deux magazines (appelés « La Dépêche de SaDur ») qui ont été distribués à 3000 exemplaires chacun ;
- rédigé et distribué plusieurs tracts devant les gares pour informer les usagers ;
- participé à des émissions de télévision et a répondu à de nombreuses interviews (radios, journaux) ;
- publié des Communiqués de Presse ;
- rédigé un document technique de propositions pour améliorer le fonctionnement de la ligne. Ce document a été remis au Président de la SNCF au Vice-président du Conseil régional d'Île-de-France en charge des transports, à la Direction de la ligne D et a été envoyé aux élus ;
- fait une pétition qui a recueilli un millier de signatures et a été remise en main propre au Président de la SNCF et au Vice-président du Conseil régional d'Île-de-France en charge des transports.
- développé une nouvelle version de son site internet ;
- publié régulièrement des articles sur son site internet ;
- amélioré ses outils informatiques (D-Collector : outil de collecte des retards) et développé de nouveaux outils (InfoGare-Day : outil interne de suivi en temps réel des retards de trains et Témoignages : outils de saisie des témoignages des usagers).